



Pressemitteilung

Eine starke Partnerschaft für ein ganzheitliches E-Commerce Kundenuniversum

smart kooperiert mit ALD Automotive für ein vollintegriertes, digitales Leasingmodell

Kontakt

Julia Brehm

Region

smart Europe

E-mail

julia.brehm@smart.com

Datum

11.05.2022

Leinfelden-Echterdingen, 11. Mai 2022. Der Bedarf an Mobilität wächst heute weltweit schneller als je zuvor. Die Rahmenbedingungen für diese große Nachfrage verändern sich allerdings stark. In den meisten Fällen bedeutet individuelle Mobilität heute eher, ein Fahrzeug zu nutzen, als es zu besitzen. Das hat enorme Auswirkungen auf den Kaufprozess selbst.

Eine aktuelle Studie zeigt: 59 Prozent der Autokäufer weltweit können sich vorstellen, ihr Auto ausschließlich online zu bestellen¹. Entsprechend werden, neben dem Verkauf von Autos, auch innovative, flexible, unkomplizierte und erschwingliche Mobilitätsangebote immer wichtiger.

Mit dem Rebranding des Unternehmens, der Einführung des neuen smart #1 und dem Wechsel zu einem neuen End-to-End-Geschäftsmodell nimmt smart die sich verändernden Mobilitätsbedürfnisse vorweg, und das auf Produkt- wie auf Geschäftsebene. Damit schafft smart ein nahtloses Kundenerlebnis. Eine entscheidende Rolle in diesem Ökosystem spielt die Kooperation mit ALD Automotive: Hiermit integriert smart vollständig digitale Leasing-Dienstleistungen in seiner künftigen E-Commerce-Lösung und das mit nur einem einzigen Finanzpartner.

smart und ALD Automotive arbeiten gemeinsam an einem ganzheitlichen E-Commerce-Ansatz

Für smart bewegt sich der Fahrzeugvertrieb klar in Richtung flexiblerer Leasing-Lösungen, besonders im Segment Elektromobilität. Deshalb ist einer der bekanntesten Namen für ganzheitlich digital integrierte Leasing-Dienstleistungen genau der richtige Partner: ALD Automotive.

¹ <https://www.mckinsey.com/business-functions/marketing-and-sales/our-insights/how-consumers-behavior-in-car-buying-and-mobility-changes-amid-covid-19>



Adrian Porter (Head of Strategic Partnerships bei ALD Automotive) und Dirk Adelman (CEO von smart Europe) auf der smart #1 Weltpremiere

Dirk Adelman, CEO von smart Europe: „Wir waren auf der Suche nach einem kompetenten Partner, der unsere Vision eines holistischen, vollständig integrierten Kundenerlebnisses von Anfang an mitgeht und unterstützt. Unsere Kunden werden auf viele verschiedene Möglichkeiten zugreifen können, Mobilität für sich zu nutzen. Das bedeutet eine Transformation unseres Geschäfts, für die wir genau den richtigen Partner gefunden haben. Wir freuen uns sehr, jetzt und in Zukunft mit ALD Automotive zusammenzuarbeiten, denn sie teilen unser volles Engagement für nachhaltige Mobilität. Gemeinsam entwickeln wir ein Partnerschaftsmodell, das völlig neu und einzigartig im Markt ist.“

Als etablierte Premium-Elektroautomobil-Marke verfügt smart über ein sehr zuverlässiges, engmaschiges und erfahrenes Vertriebsnetz, das den Verkauf, After-Sales und Service Aktivitäten in Europa abdeckt. Zusammen mit der Finanzkompetenz von ALD Automotive, dem operativen Leasing-Know-how, der umfassenden europäischen Präsenz, den integrierten digitalen Leasing-Services und dem innovativen Portfolio an Mobilitätsdienstleistungen ist das die ideale Kombination. Diese Partnerschaft ermöglicht smart, seinen Kunden ein echtes Omnichannel-Erlebnis zu bieten. Das heißt, sie können nahtlos zwischen Online- und Offline-Kanälen wechseln, je nach persönlicher Präferenz. Das gilt für jeden Schritt der Customer Journey. Der physische Handel in seiner neuen Form bleibt dabei weiterhin ein wesentlicher Erfolgsfaktor für smart.

smart Europe GmbH

Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart | HRB-Nr./Commercial Register Number: 77 4212

Geschäftsführer/Managing Directors: Dirk Adelman, Martin Günther

smart Europe GmbH is a wholly owned subsidiary of smart Automobile Co., Ltd., which is a joint venture company in China established by and between Zhejiang Geely Holding Co., Ltd and Mercedes-Benz AG.



smart Kunden profitieren stark von der Kompetenz von ALD Automotive

ALD Automotive bietet ein digitales Full-Service-Leasing Kundenerlebnis auf den digitalen smart Plattformen sowie bei den entsprechenden Vertriebspartnern. Die Verträge für diese Services wickelt das Unternehmen vollständig online ab, von der Angebotserstellung über die Bonitätsprüfung bis hin zur elektronischen Vertragsunterzeichnung. Zudem managt es den Leasingvertrag über die gesamte Laufzeit. Aufgrund der Partnerschaft können Mobilitätsangebote in das End-to-End-Ökosystem von smart integriert werden. Das sorgt für ein nahtloses digitales Kundenerlebnis über den gesamten Kundenlebenszyklus. Dieser ganzheitliche Ansatz und der übergreifende Datenaustausch zwischen Kunde, smart und ALD Automotive verbessert die Wertschöpfung vor, während und nach dem Leasing erheblich.

John Saffrett, Deputy CEO bei ALD Automotive: „Wir freuen uns sehr über diese einzigartige Zusammenarbeit mit smart. Im Gegensatz zu einem ‚Bolt-on‘-Konzept sind unsere Dienstleistungen auf verschiedenen Ebenen vollständig in den holistischen Ansatz von smart eingebettet. Das bedeutet für uns, alle wichtigen Bereiche, wie Kundenservice oder Vertragsmanagement, sind vollständig integriert. Das lässt uns wirklich als Partner auf Augenhöhe zusammenzuarbeiten und die Kunden entsprechend begleiten. Wir sind sehr stolz darauf, mit Vordenkern wie smart an unserer gemeinsamen Vision zu arbeiten; der Vision von einer Mobilität, die Menschen hilft, ihr Leben nachhaltig und vernetzt zu gestalten.“

Die starke Partnerschaft zwischen smart und ALD Automotive, die mit dem smart #1 beginnt, bietet Kunden den Zugang zu Mobilitätsplattformen der Zukunft, die sie sich wünschen und von denen sie am meisten profitieren.

smart Europe GmbH

Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart | HRB-Nr./Commercial Register Number: 77 4212
Geschäftsführer/Managing Directors: Dirk Adelman, Martin Günther

smart Europe GmbH is a wholly owned subsidiary of smart Automobile Co., Ltd., which is a joint venture company in China established by and between Zhejiang Geely Holding Co., Ltd and Mercedes-Benz AG.



Kontakt:

smart Europe Press Office at Ketchum
Andrea Seemüller, Vincent Zimmermann
smart@ketchum.de
+49 (0) 211 9541 0

Julia Brehm
Head of PR & Communications at smart Europe
julia.brehm@smart.com

Über smart Europe

Die smart Europe GmbH wurde im Juni 2020 als hundertprozentige Tochtergesellschaft der smart Automobile Co. Ltd. gegründet. Das internationale Team von smart Europe mit Sitz in Leinfelden-Echterdingen bei Stuttgart ist verantwortlich für alle Vertriebs-, Marketing- und After-Sales-Aktivitäten für die nächste Generation von smart Fahrzeugen, Produkten und Dienstleistungen der Marke smart im europäischen Markt. Mit Dirk Adelman als CEO und Martin Günther als CFO erschließt das Unternehmen mit einem hocheffizienten und kundenorientierten Geschäftsmodell sein volles Potenzial in Europa. smart Automobile Co., Ltd. wurde als globales Joint Venture zwischen der Mercedes-Benz AG und Geely Automobile Co., Ltd. gegründet. Ziel ist es, smart als einen führenden Anbieter von intelligenten Elektrofahrzeugen im Premiumsegment zu positionieren. Seine Weltpremiere feierte der brandneue Kompakt-SUV im April 2022.

Über ALD Automotive

ALD Automotive ist ein weltweit führender Anbieter von Mobilitätslösungen, der in 43 Ländern Full-Service-Leasing- und Flottenmanagement-Dienstleistungen für einen Kundenstamm von Großunternehmen, KMUs, Freiberuflern und Privatpersonen anbietet. Als führendes Unternehmen seiner Branche stellt ALD Automotive nachhaltige Mobilität in den Mittelpunkt seiner Strategie und bietet seinen Kunden innovative Mobilitätslösungen und technologiegestützte Dienstleistungen, die ihnen helfen, sich auf ihr Tagesgeschäft zu konzentrieren. Mit 6.700 Mitarbeitern rund um den Globus verwaltet ALD Automotive 1,7 Millionen Fahrzeuge (Stand Ende Dezember 2021).

ALD ist am Compartment A der Euronext Paris notiert (ISIN: FR0013258662; Ticker: ALD). Die Société Générale ist der Mehrheitsaktionär von ALD Automotive.

smart Europe GmbH

Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen | Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart | HRB-Nr./Commercial Register Number: 77 4212
Geschäftsführer/Managing Directors: Dirk Adelman, Martin Günther
smart Europe GmbH is a wholly owned subsidiary of smart Automobile Co., Ltd., which is a joint venture company in China established by and between Zhejiang Geely Holding Co., Ltd and Mercedes-Benz AG.