Call your Agent: una nuova era della sales experience

Bonera S.p.A - Brescia, 14 marzo 2023

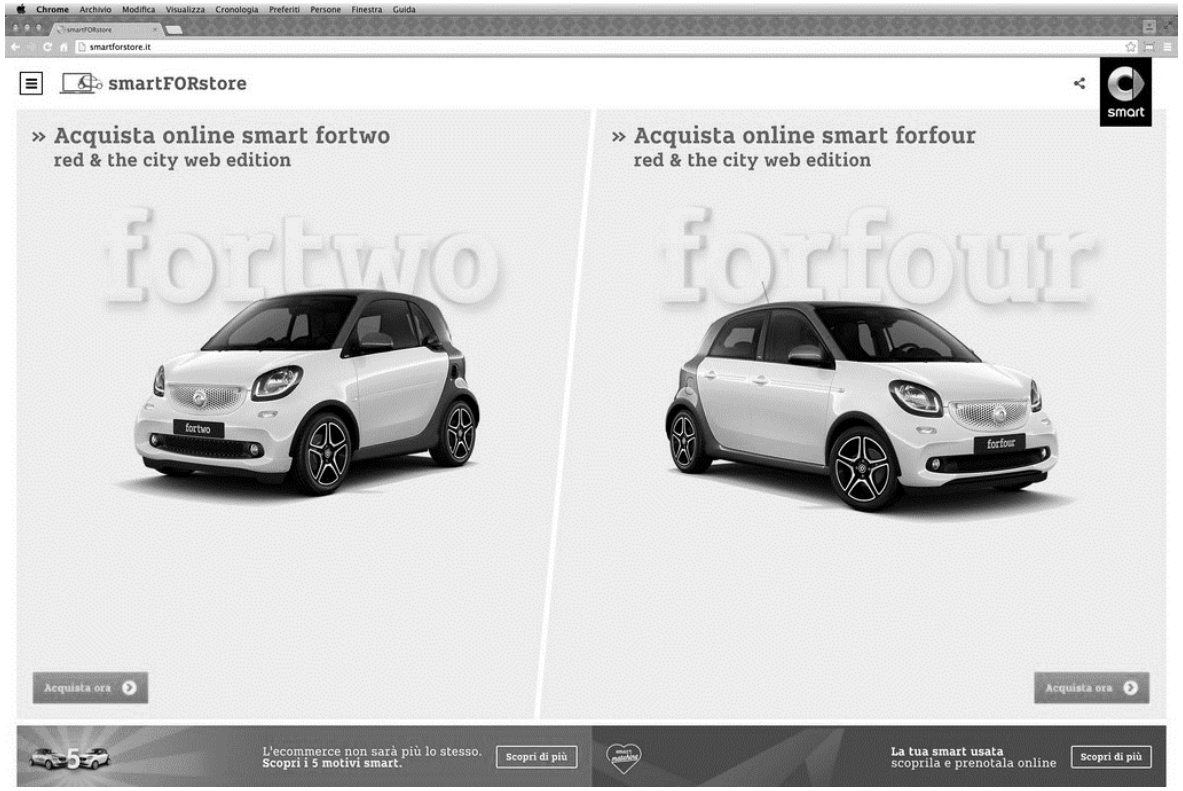
Welcome / Bienvenu / Benvenuti – a BRESCIA

smart, oltre alla #1 c‘è di più

- **DIGITAL FIRST**
- **PRODOTTO – VALORE – CANALE**
- **IL PUNTO VENDITA FISICO ESSENZIALE PER LA TRANSIZIONE VERSO IL BEV**

smart

Online since 11.12.2015



online store ≠ omnichannel ≠ digital first

- IL DIGITAL BELLO È QUELLO CHE NON SI VEDE
- ALL OR NOTHING: DIGITAL A METÀ NON SI PUÒ

→ TOCCA RICOMINICARE DA CAPO: PRODOTTO – VALORE – CANALE

Tre semplici passaggi per ottenere il tuo voucher di preordine

Segui questi passaggi per completare il pre-ordine. Se disponi già di un account smart, puoi effettuare il login nella pagina successiva.

smart

Prodotto – Valore – Canale

3 VERSIONI: PRO+, PREMIUM e BRABUS +

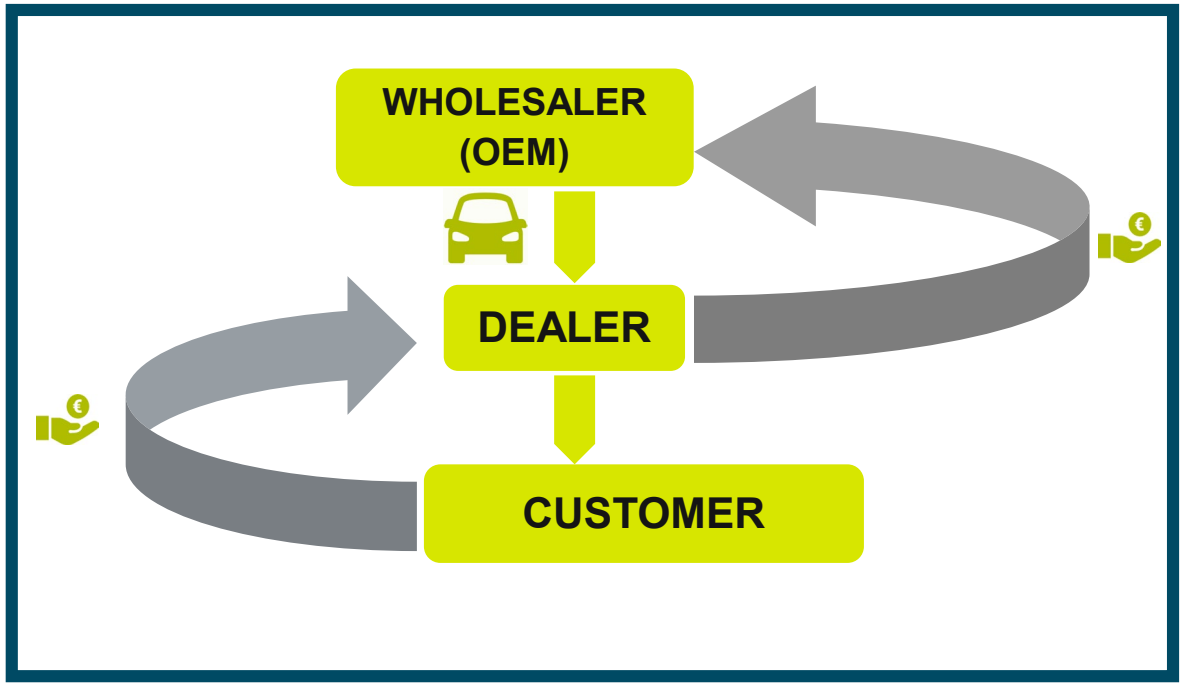
+ LE COMBINAZIONI COLORI ESTERNI + INTERNI

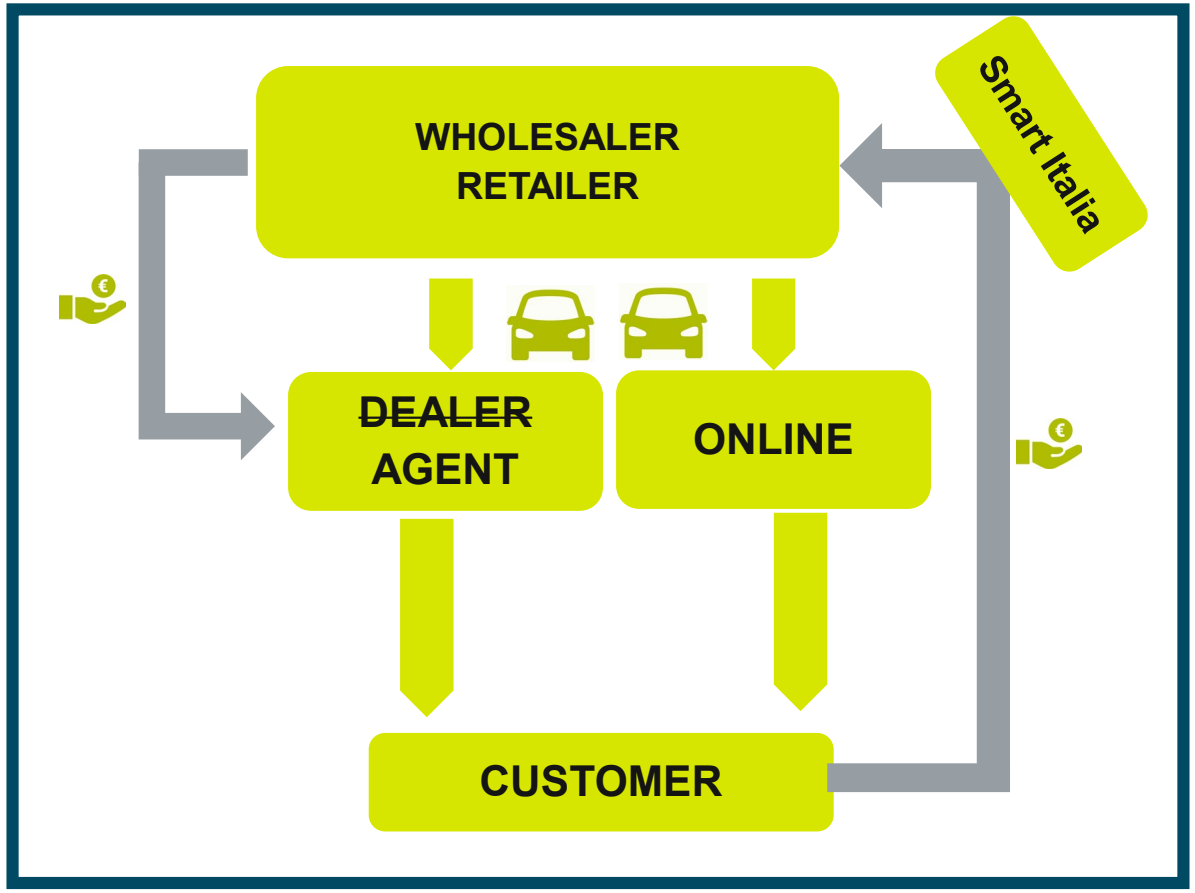
+ LE SPECIAL EDITION DA SEMPRE NEL DNA SMART

TUTTE LE COMBINAZIONI: ON THE ROAD, IN STOCK EU, IN STOCK ITA

Prodotto – **Valore** – Canale

- **DISPONIBILITÀ DI TUTTO LO STOCK EU**
- **STESSO PREZZO E STESSE CONDIZIONI SU TUTTO IL TERRITORIO**
- **TEMPI DI CONSEGNA CERTI**





smart

Prodotto – Valore – **Canale**

IL **PUNTO VENDITA** È UN ELEMENTO ESSENZIALE DEL **DIGITAL FIRST**

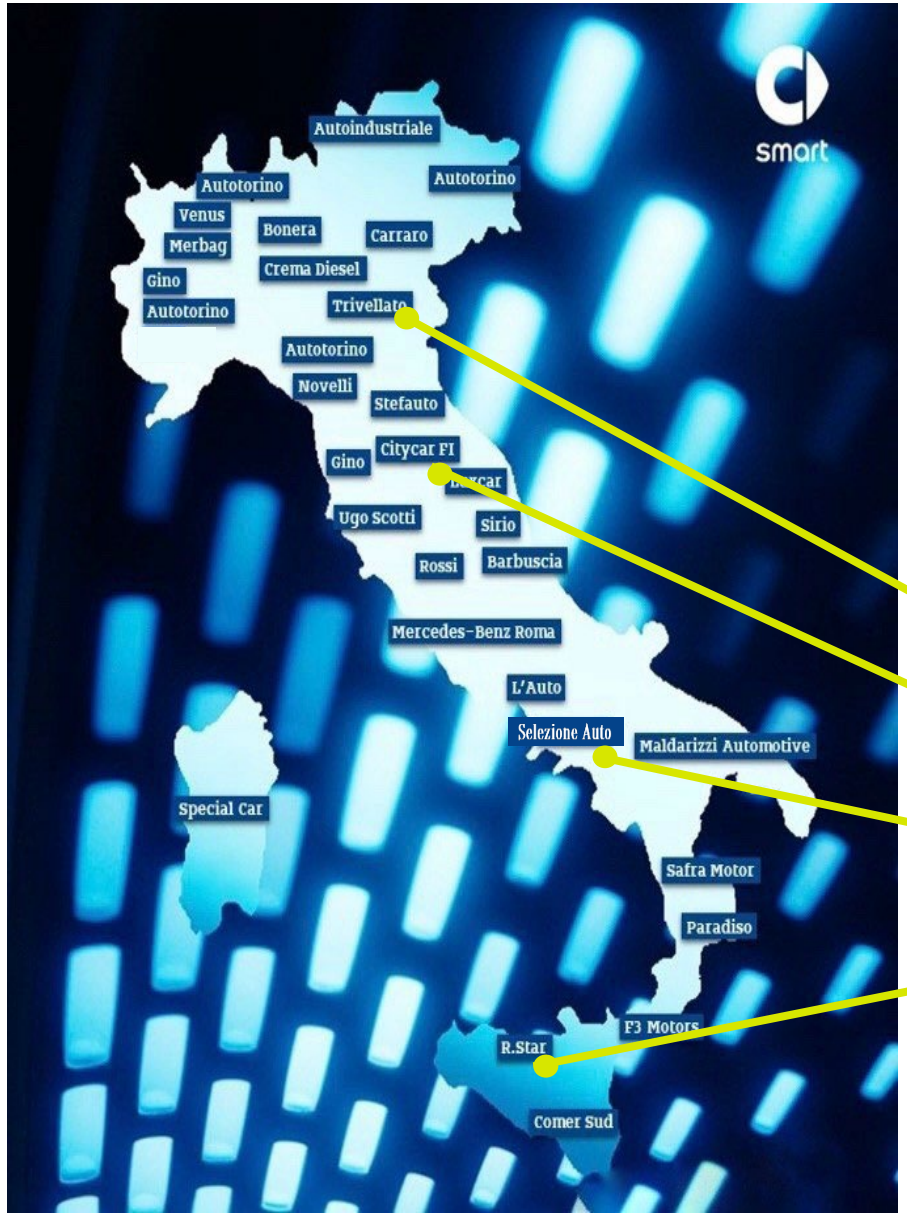
UNA DELLE CARATTERISTICHE ESSENZIALI DEL **MERCATO PREMIUM**

UN PUNTO DI ARRIVO ANCHE PER I **DIGITAL NATIVE VERTICALLY BRAND**

RIMANGONO ESLUSIVA DEL MONDO OFFLINE

- TEST DRIVE
- PERMUTA
- CONSEGNA

Prodotto – Valore – **Canale = Persone**



I 27 migliori imprenditori della distribuzione auto

15/32 PUNTI VENDITA INSTALLATI

- **TREVISO – TOMMASO VIEL (TRIVELLATO)**
- **FIRENZE – ELISA SANTELLI (CITYCAR)**
- **NAPOLI – LUCIO BUSCO (SELEZIONE AUTO)**
- **PALERMO – ALDO MIRAGLIA (R.STAR)**

People

Roma, 1997, ASP foundation dinner, courtesy Alexis Mannés

Vallelunga, 15.03.22, #sia foundation meeting

People

Dirk ADELMANN
CEO smart Europe GmbH

Oussama KADDOURA
Président ASP

Francesco BONERA
VP ASP, Presidente #sia

smart

Welcome on board, fox included

SALI A BORDO
DELLA NUOVA
SMART #1
DAI PRIMI DI APRILE
IN TUTTI GLI
SHOP-IN-SHOP ITALIANI

smart

Agenda

Time	What	Where
11:00-11:30	Start: Arrival + Welcome	mezzanino
11:30-12:30	Press Conference + Q&A	mezzanino
12:30-13:00	Interviews + Business Lunch	Interviews - corner smart Business Lunch - mezzanine
Optional (After Lunch) 5’ walking distance	Guided Museum Visit (duration: 20’)	Mille Miglia Museum
Max 16:00	End: Transfer	Bonera - Train Station (Brescia)
ETD 17.25	Flight back smart EU	Bonera - Airport Milano Linate

smart